売らずに売れるネット営業の勘所
～ 営業嫌い経営者むけ営業講座② ～

本日はセミナーにご参加いただき
ありがとうございます

- 12:45にセミナーを開始いたします
- マイクをオフにさせて頂いております。周囲で音がしてもセミナーには影響ありませんので、ご安心下さい
- ぜひ、メモをご用意ください
- ご質問はzoomのチャットから受け付けます

Copyright © 2020 株)WEBマーケティング総合研究所

あきばれホームページ

売らずに売れるネット営業の勘所
～ 営業嫌い経営者むけ営業講座② ～

株式会社WEBマーケティング総合研究所

2020/09/24

Copyright © 2020 株)WEBマーケティング総合研究所

お願い

- 本日はワークの時間を多めに取ります。
- ぜひ、手元のノートに書き出してください。（手書きの方が発想が豊かになります）
- 質問を随時受け付けますので、チャットの方から投稿ください

Copyright © 2020 株)WEBマーケティング総合研究所

営業のポイントは

- お客さんにとって、費用の10倍の付加価値があるサービス内容にする

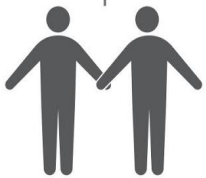
- そのサービスで喜んでもらえるお客さんにだけ、サービスを勧める

Copyright © 2020 株)WEBマーケティング総合研究所

営業とマーケティング

営業

目の前のお客さんに売り込むこと



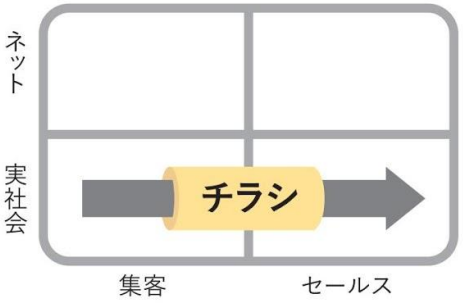
マーケティング

（あなたのサービスに興味のある）
お客さんを**目の前に連れてくる**こと

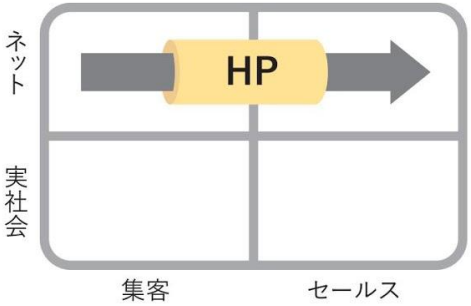
Copyright © 2020 株)WEBマーケティング総合研究所

集客とセールス（営業）

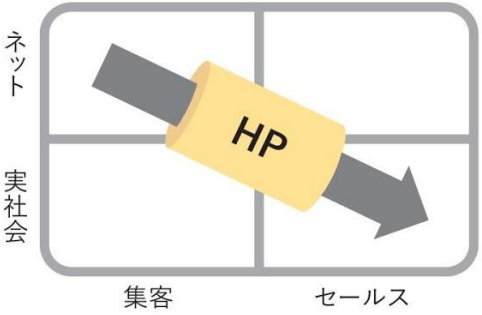
【従来の営業スタイル】



【ネットショップ】

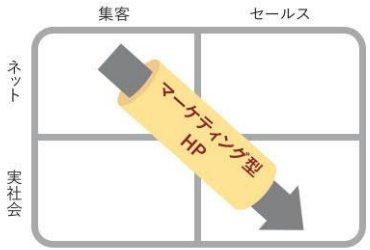


【HPでマーケティングすると】



Copyright © 2020 株)WEBマーケティング総合研究所

集客とセールス（営業）2



マーケティング型HPを使うと

集客
ネットで「サービスに興味を持ちそうな」お客さんを集めて

興味喚起
顧客目線のHPで、サービスに興味を持ってもらい

行動喚起
サービスに興味を持ったお客さんの方から問合せしてもらう

サービスに興味のあるお客さんが
あなたの前に集まる！

Copyright © 2020 株）WEBマーケティング総合研究所

メリットとベネフィット

<用語の定義>

特徴	機能、スペック、理由
メリット	効果・効能、直接的な便益
ベネフィット	**本来の目的**、間接的な便益、体験、変化、課題解決

Copyright © 2020 株)WEBマーケティング総合研究所

メリットとベネフィット(2)

商品	戸建て住宅のリフォーム
特徴	無垢材を使ってリフォームします
メリット	無垢材はダニ、カビ、細菌類の増殖を抑える効果があります
ベネフィット	お子さんがアトピーになるリスクを減らせます

商品	ゴルフのドライバー
特徴	フェースが特殊形状で、反発係数が高い
メリット	ドライバーショットが曲がりにくく、飛距離が出ます
ベネフィット	スコアが100を切れます。ドラコンで優勝できます

サービス	歯科医院の入れ歯治療
特徴	誤差0.5mm以内で入れ歯を作ります
メリット	入れ歯と歯茎の間に食べカスが詰まりにくいです
ベネフィット	おせんべいをパリパリ噛めます

サービス	家事代行サービス
特徴	奥さんが外出中に掃除や洗濯を終わらせます
メリット	掃除や洗濯にかける時間が節約できます
ベネフィット	子供と過ごす時間が増えて、子供の話をゆっくり聞いてあげられます

商品	女性向けの化粧品
特徴	化粧水、美容液、乳液、クリームの４つの機能を １つにしました
メリット	今までより短い時間で化粧できます
ベネフィット	朝、もう15分長く寝られます

Copyright © 2020 株)WEBマーケティング総合研究所

ワークタイム

- ご自身のサービスで、特徴と、メリット・ベネフィットを書き出してみましょう

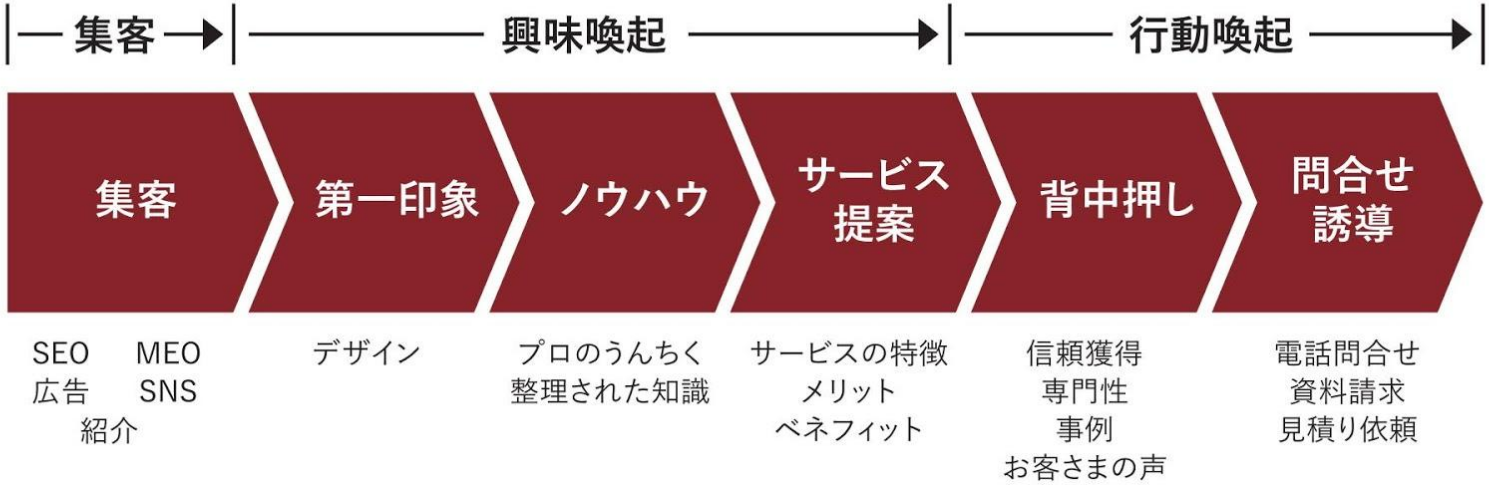
Copyright © 2020 株)WEBマーケティング総合研究所

営業とは？

- 営業とは、サービスを売り込むことではなく
- お客様のメリットやベネフィットを**提案**すること

Copyright © 2020 株)WEBマーケティング総合研究所

提案の流れ



Copyright © 2020 株)WEBマーケティング総合研究所

ワークタイム

- 自分のHPのサービス説明ページを読み直してみましょう。
- あなたのサービスのメリットやベネフィットを提案するために、どこを修正すれば良いか、考えてみましょう
- それを補完するために、どんなノウハウページを作ればいいか、考えてみましょう

Copyright © 2020 株)WEBマーケティング総合研究所

まだまだコロナは続きますが・・

来週も、木曜日の12:45～13:30の予定です

新型コロナウイルスに負けずに
がんばりましょう！

Copyright © 2020 株)WEBマーケティング総合研究所