



あきばれホームページ

緊急事態宣言解除 withコロナの対応方針(2)

株式会社WEBマーケティング総合研究所

2020/6/4

お願い

- 本日も「想像する」「考える」ことに主眼を置きます。
- ぜひ、メモを取ってください

先週の復習

- 新型コロナでは、在宅勤務・在宅学習の影響が大きい
- 自宅周辺で行動。オフィスや学校の周辺には行かない
- 孤独を感じる人が多い → コミュニケーション
- 自分の時間や場所が欲しくなる → サードプレイス

コロナで売れた商品(GW)

■消費財の販売金額（前年比）

順位	カテゴリー	分類
1	うがい薬	医薬品
2	エッセンス類	食品
3	プレミックス	食品
4	ビデオテープ	雑貨
5	殺菌消毒剤	医薬品
6	小麦粉	食品
7	ホイップクリーム	食品
8	石鹸	雑貨
9	家庭用手袋	雑貨
10	住居用クリーナー	雑貨

11	鍋補完材	食品
12	ぬれティッシュ	雑貨
13	体温計	雑貨
14	シロップ類	食品
15	スパゲティ	食品
16	パスタソース	食品
17	芳香・消臭剤	雑貨
18	冷凍水産	食品
19	マスク	雑貨
20	バター	食品

出所 インテージSRI(東洋経済)

コロナで売れなくなった商品(GW)

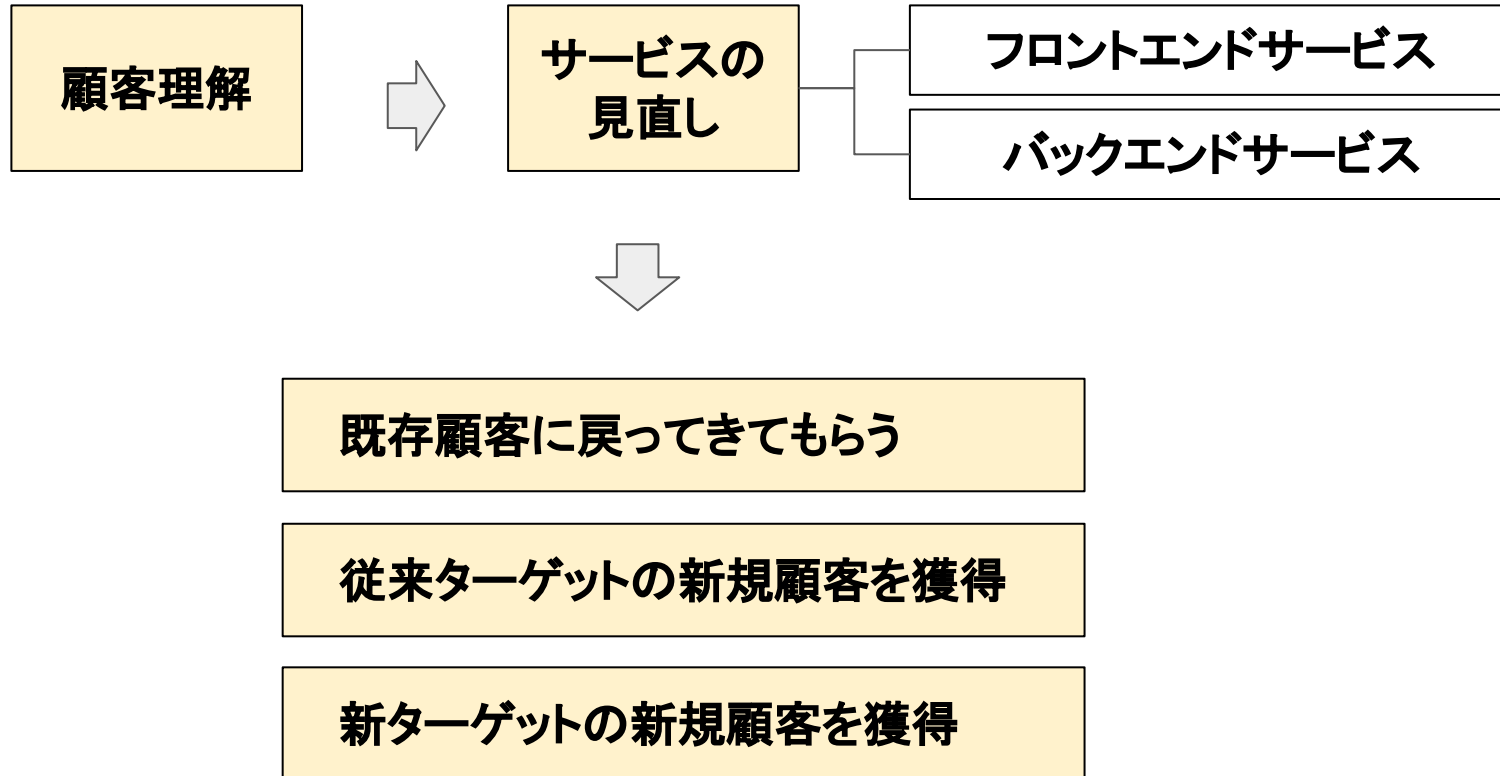
■消費財の販売金額（前年比）

順位	カテゴリー	分類
1	鎮暈剤	医薬品
2	口紅	化粧品
3	日焼け・ 日焼け止め	雑貨
4	強心剤	医薬品
5	テーピング	雑貨
6	写真用フィルム	雑貨
7	ほほべに	化粧品
8	ファンデーション	化粧品
9	コールド& マッサージ	化粧品
10	おしろい	化粧品

11	小児五疳薬	医薬品
//	制汗剤	雑貨
13	しわとり剤	雑貨
14	化粧下地	化粧品
15	エチケット品	雑貨
16	靴クリーム	雑貨
17	美容液	化粧品
18	アイシャドウ	化粧品
19	鼻炎治療剤	医薬品
20	眠気防止剤	医薬品

出所 インテージSRI(東洋経済)

集客のポイント



コロナ時代に集客するには？

1. 当店は**安全です**、と伝える
2. コロナ時代のお客さんが**求めるサービス**を提供する
3. コロナ時代のお客さんに**合わせた言葉**でサービスを伝える
4. **競合よりも多く**メッセージを届ける

当店は安全です、と伝える(復習)

- 緊急事態宣言解除後も、新型コロナは終息していない
- お客さんはどんな**気持ち**なのか？

↓ ↓ お客様の気持ちは？

- 人に**会いたくない**
- **密閉された空間**に入りにたくない

当店は安全です、と伝える(2)(復習)

- なるべく「人と会いたくない」と思っているお客さんに
- 皆さんと「会ってもいいかな？」と思ってもらうには？



- 当社では「**感染防止**をここまでやっています！」と
- 少々オーバーでもいいから伝える！

当店は安全です、と伝える(3)(復習)

- 3密の環境を避けたいと思っているお客さんに
- 皆さんの空間(お店、医院)に「入ってもイイかな？」と思ってもらうには？



- 当社では「**感染防止**をここまでやっています！」と
- 少々オーバーでもいいから伝える！

コロナ時代のお客さんが求めるサービスは？

- お客さんは、**今**どんな**状況**か、想像する



- お客さんは、**今**どんな**気持ち・考え**か、想像する



- お客さんが目の前にいたら、どんな**サービス**を提供してあげたいか、を想像する(wk)

例(1)整体：在宅勤務のOL

- 自粛で最近マッサージを受けていない
 - 自宅の椅子が安物なので、腰や肩が凝っている
- +
- コロナに感染したくない、と思っている
 - そのために免疫力を高めなければ、と考えている
- ↓ ↓
- コロナに負けるな！
免疫力を高めるオイルマッサージ

例(2)社労士：在宅勤務の経営者

- 社員が在宅勤務になったが、社員の勤怠管理をどうすればいいんだろう
- 家でちゃんと仕事しているか分からない
- 在宅勤務の光熱費って、会社が持つ必要あるのかな？
↓ ↓
- 在宅勤務時代の労務管理アドバイスサービス

例(3) 飲食：ママさん

- 学校が休校で、子供の世話をしながらの家事が大変
- 朝も昼も夜も自分がご飯を作っている

+

- 自粛が緩和されて、外出できるようになった
- 久しぶりに友人とランチでもしたい

↓ ↓

- 家族のために一生懸命頑張っているお母様を応援！
子育て世代の女子会ランチプラン

例(4)工務店：リフォーム検討中の主婦

- 一軒家のリフォームを検討していたが、コロナで中断
 - 主人が在宅勤務になったが、リビングで仕事されて、家族が気を使う
 - 主人が家事にあれこれ文句言うので、イライラする
- ↓ ↓
- 在宅勤務時代に対応したリフォーム検討会
家族円満にコロナを乗り越える家作りの秘訣

例(5) 歯科医院：子供の歯並びが気になる お母さん

- 子供の歯並びが悪くなるのは嫌だな。子供の歯を見て、これって大丈夫？と心配になってきた
- コロナで今、歯医者に行くのはためらっている。
- でも、このまま放っておいても大丈夫？と悩んでいる



- オンライン診療で歯並びの無料相談を提供中！
来院しなくても、お子さまの歯並びやかみ合わせの悩みを相談できます

既存ターゲットで新規客を増やす

- SEOやMEOで、従来より上位表示を狙う
- そのためには、コロナに対応した内容のコンテンツを増やす
 - 感染対策
 - コロナに対応したノウハウページの追加
 - 既存ページにコロナ対応の記載を追加
- サービス説明の動画を用意するのもお勧め

新しいターゲットで新規客を増やす

- 従来狙っていたのと別のお客さんを狙う
 - 自粛で人の流れが変わった
 - コロナ対応の新サービスを打ち出したい
- 新しいターゲットに合わせたSEOキーワードの選定
 - 既存サイトで狙うか、別サイトを作るか
- 専門性を打ち出すためには、別サイトを作った方が、反応は圧倒的によい

まだまだコロナは続きますが..

来週も、木曜日の12:45～13:30を
予定しています

新型コロナウイルスに負けずに
がんばりましょう！